



# RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES

1º QUADRIMESTRESTE

2021

# ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS

01

TELEFONIA

02

ENERGIA  
ELÉTRICA

03

EMPRESTIMO  
CONSIGNADO

04

PRODUTOS

05

COMPRAS  
ON LINE

06

PRESTAÇÃO  
DE SERVIÇO  
EM GERAL

# **1º QUADRIMESTRE foram 824 atendimentos com a EFICIÊNCIA na RESOLUÇÃO DAS DEMANDAS DE**

**91,38%**

COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
EMPRESAS MAIS RECLAMADAS NO 1º QUADRIMESTRE DE 2021 PANORAMA  
GERAL

O PROCON MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE OLÍMPIA Fundação Procon/SP, órgão vinculado à Fundação Procon/SP, divulga seu Cadastro Municipal de Atendimentos e Reclamações Fundamentadas referente ao 1º quadrimestre ano de 2021, em atendimento ao disposto no art. 44 da Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor). á saber: de JANEIRO A ABRIL foram registrados 824 atendimentos com a eficiência de RESOLUÇÃO DE DEMANDAS DE 91,38%, entre consultas, orientações, atendimentos preliminares, Cartas de Informações Preliminares (CIPs) e reclamações, o RANKING MUNICIPAL COM AS 20 EMPRESAS MAIS RECLAMADAS foram elaborados a partir destes números.

O PROCON conta ainda com alguns serviços de utilidade pública e orientação que não figuram nos relatórios de ranking mais possuem relevância nos atendimentos locais. Tais serviços são registrados como EXTRA PROCON as informações e encaminhamentos dos consumidores aos órgãos específicos para solução de pleitos e o serviço de DESBLOQUEIO DA NOTA FISCAL PAULISTA.

# 20 + RECLAMADOS

- 01 TELEFÔNICA BRASIL S.A.
- 02 CPFL
- 03 TIM CELULAR S.A.
- 04 BANCO BMG S.A.
- 05 BANCO C6
- 06 CAIXA ECÔNOMICA  
FEDERAL
- 07 VIA VAREJO S.A.
- 08 BANCO PAN S.A.
- 09 PERNAMBUCANAS
- 10 ODONTO COMPANYY

- 11 **ITAÚ CONSIGNADO**
- 12 **CLARO S.A.**
- 13 **MERCADO PAGO**
- 14 **MOTOROLLA**
- 15 **OI MOVÉL S.A**
- 16 **PHILCO S.A.**
- 17 **SAMSUNG S.A.**
- 18 **B2W - GLOBAL**
- 19 **BANCO CSF S.A.**
- 20 **CARREFOUR S.A**

# CANAIS DISPONÍVEIS

 @proconolimpia

 ProconOlimpia

 17 - 3281.6734

[procon@olimpia.sp.gov.br](mailto:procon@olimpia.sp.gov.br)

PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE OLÍMPIA  
**Prefeito - Fernando Augusto Cunha**

SECRETARIA DA AGRICULTURA, COMÉRCIO E INDÚSTRIA  
**Secretário - Kislaine Regina Pimenta de Lima**

DIVISÃO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO  
**Diretora - Ezion Ferreira**

PROCON DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE OLÍMPIA  
**Coordenador - Leonardo Simões**  
**Colaboradores - Tauana Tarini dos Santos**  
**Charles Amaral Ferreira**