



RELATÓRIO DE RECLAMAÇÕES

1º QUADRIMESTRESTE
2021

ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS

01

TELEFONIA

02

ENERGIA
ELÉTRICA

03

EMPRESTIMO
CONSIGNADO

04

PRODUTOS

05

COMPRAS
ON LINE

06

PRESTAÇÃO
DE SERVIÇO
EM GERAL

1º QUADRIMESTRE foram 824 atendimentos com a EFICIÊNCIA na RESOLUÇÃO DAS DEMANDAS DE

91,38%

COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
EMPRESAS MAIS RECLAMADAS NO 1º QUADRIMESTRE DE 2021 PANORAMA
GERAL

O PROCON MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE OLÍMPIA Fundação Procon/SP, órgão vinculado à Fundação Procon/SP, divulga seu Cadastro Municipal de Atendimentos e Reclamações Fundamentadas referente ao 1º quadrimestre ano de 2021, em atendimento ao disposto no art. 44 da Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor). á saber: de JANEIRO A ABRIL foram registrados 824 atendimentos com a eficiência de RESOLUÇÃO DE DEMANDAS DE 91,38%, entre consultas, orientações, atendimentos preliminares, Cartas de Informações Preliminares (CIPs) e reclamações, o RANKING MUNICIPAL COM AS 20 EMPRESAS MAIS RECLAMADAS foram elaborados a partir destes números.

O PROCON conta ainda com alguns serviços de utilidade pública e orientação que não figuram nos relatórios de ranking mais possuem relevância nos atendimentos locais. Tais serviços são registrados como EXTRA PROCON as informações e encaminhamentos dos consumidores aos órgãos específicos para solução de pleitos e o serviço de DESBLOQUEIO DA NOTA FISCAL PAULISTA.

20 + RECLAMADOS

- 01 TELEFÔNICA BRASIL S.A.
- 02 CPFL
- 03 TIM CELULAR S.A.
- 04 BANCO BMG S.A.
- 05 BANCO C6
- 06 CAIXA ECÔNOMICA
FEDERAL
- 07 VIA VAREJO S.A.
- 08 BANCO PAN S.A.
- 09 PERNAMBUCANAS
- 10 ODONTO COMPANYY

- 11 **ITAÚ CONSIGNADO**
- 12 **CLARO S.A.**
- 13 **MERCADO PAGO**
- 14 **MOTOROLLA**
- 15 **OI MOVÉL S.A**
- 16 **PHILCO S.A.**
- 17 **SAMSUNG S.A.**
- 18 **B2W - GLOBAL**
- 19 **BANCO CSF S.A.**
- 20 **CARREFOUR S.A**

CANAIS DISPONÍVEIS

 @proconolimpia

 ProconOlimpia

 17 - 3281.6734

procon@olimpia.sp.gov.br

PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE OLÍMPIA
Prefeito - Fernando Augusto Cunha

SECRETARIA DA AGRICULTURA, COMÉRCIO E INDÚSTRIA
Secretário - Kislaine Regina Pimenta de Lima

DIVISÃO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO
Diretora - Ezion Ferreira

PROCON DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE OLÍMPIA
Coordenador - Leonardo Simões
Colaboradores - Tauana Tarini dos Santos
Charles Amaral Ferreira